

POLÍTICAS PARA MIEMBROS Y PROGRAMAS

Somos una organización familiar que valora la responsabilidad personal, la honestidad, el cuidado, el respeto mutuo y la no violencia. Los miembros de West Suburban YMCA deben aceptar cumplir con las reglas y regulaciones de nuestra Y y cumplir con el Código de Conducta de YMCA. La gerencia se reserva el derecho de revocar, suspender o rechazar la membresía a su entera discreción.

POLÍTICAS Y GUÍAS DE MEMBRESÍA

- Las tarjetas de membresía deben llevarse en todo momento y presentarse en cada visita para todos los miembros mayores de 12 años.
- Permitir que otra persona use su tarjeta lo someterá a la pérdida de privilegios.
- Las renovaciones de membresía vencen en la fecha de vencimiento.
- Se requiere el acompañamiento de los padres en todo momento para los niños menores de 12 años.
- Los padres son responsables de acompañar a sus hijos mientras usan nuestras instalaciones, a menos que los niños estén inscritos en una actividad supervisada y programada. Se espera que los padres ayuden a hacer cumplir las reglas Y.
- Las reservas para las canchas de racquetball se pueden hacer con anticipación.
- WSYMCA y los Miembros de Reciprocidad pueden reservar la cancha de racquetball.
- Las reservas se limitan a 1 hora por persona por día con un máximo de 4 horas por semana y solo se pueden programar con 7 días de anticipación.
- The West Suburban YMCA se reserva el derecho de tomar fotografías / videos de sus participantes para medidas de seguridad, folletos / publicaciones / sitio web y otros fines de mercadeo.
- El entrenamiento personal es un servicio para miembros, los instructores externos no pueden enseñar en las instalaciones sin la aprobación del Director de Fitness y Bienestar.
- Los Entrenadores deportivos privados no pueden entrenar en el gimnasio, en el césped o en las pistas.

- Ni el seguro médico ni el seguro contra accidentes están incluidos en la membresía o en las tarifas del programa.
- El incumplimiento de las políticas y procedimientos de Y es motivo de la cancelación de la membresía sin reembolso.
- Deben respetarse las reglas del Centro de Bienestar, que incluyen un límite de tiempo de 30 minutos para todos los equipos cardiovasculares.
- Alentamos a los nuevos miembros a inscribirse en las sesiones de Fit Connect cuando se unen, pero no es obligatorio a menos que tengan menos de 14 años, en los que deben completar una orientación con un Entrenador personal.
- Reglas del centro de bienestar para edades de 10 a 14 años (tenga en cuenta que estas reglas comienzan a los 10 años. Los niños menores de 10 años no pueden estar en el centro de bienestar)
- Edades 10 y 11: después de una sesión de Fit Connect con un entrenador
- PULSERA ROJA
- DEBE ESTAR ACOMPAÑADO por el (los) padre (s) / tutor (es)
- Puede usar cualquier equipo que el entrenador aprobó durante su sesión de Fit Connect.
- Edades 12 y 13: después de una sesión de Fit Connect con un entrenador
- PULSERA VERDE
- Se les permite venir por su cuenta
- Puede usar cualquier equipo que el entrenador aprobó durante su ajuste.
- Los niños de 14 años pueden ser solos y usar todo el equipo.
- Se requieren gafas en la cancha de racquetball / squash.
- Los trajes de baño deben llevarse en el jacuzzi.

POLÍTICAS ACUÁTICAS

- Política de natación para adultos: durante las horas principales de uso, se les pide a los nadadores que naden en círculos, compartan los carriles y limiten su natación a una hora.

- Política de nado familiar: todos los niños menores de siete años deben estar en la piscina uno a uno con un adulto. Los adultos y los padres que acompañan a sus hijos, pero que no nadan, deben quitarse los zapatos y sentarse al lado de la piscina. Todos los nadadores deben ducharse antes de entrar a la piscina. Se recomienda el uso de gorras de natación, pero no es obligatorio y están disponibles para su compra en el mostrador del Centro de bienvenida.
- Family Swim es gratis para niños y adultos. Si un niño menor de siete años es miembro, un adulto debe acompañar al niño en la piscina y puede hacerlo sin costo adicional.
- La Junta de Salud requiere que TODOS los nadadores DEBEN tomar una DUCHA DE LIMPIEZA COMPLETA justo antes de ingresar a la piscina.

PRECIOS DEL PROGRAMA, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE REEMBOLSO / CRÉDITO

Valoramos mucho la satisfacción de los participantes de nuestro programa. Si un programa no satisface sus necesidades por cualquier motivo, notifique al Director del programa.

- Para recibir tarifas de miembros para los programas, su membresía debe obtenerse dentro de los catorce días de la fecha de inicio del programa y permanecer vigente durante toda la sesión del programa. Si la membresía expira durante la sesión y no desea renovarla, debe pagar la tarifa de no miembro.
- Si una clase no cumple con la inscripción mínima y es cancelada por el YMCA, se emitirá un reembolso completo o un crédito de YMCA.
- Se emitirá un reembolso completo o crédito de YMCA si un participante se retira de una clase después de notificar al Director del Programa o al miembro del personal autorizado al menos 72 horas antes del inicio de la clase.
- Se emitirá un crédito o reembolso de YMCA si un participante no puede asistir a una clase debido a una enfermedad o lesión prolongada. Esta solicitud debe realizarse antes de la finalización de la sesión del programa y puede requerir una nota del médico.
- Los avisos de cancelación recibidos con menos de 72 horas de anticipación a la primera clase calificarán para un 50% de crédito / reembolso. Los avisos de cancelación recibidos después de la primera clase no califican para un

crédito / reembolso. Solicitudes de cancelación de programas / servicios de menos de \$ 25.00 calificará para crédito solamente.

- Si el YMCA cancela una clase debido a las inclemencias del tiempo, las enfermedades del instructor o alguna otra razón imprevista, no se otorgará ningún crédito.
- El YMCA no emite créditos, reembolsos o clases de recuperación cuando los participantes pierden una clase por razones personales.
- Los padres / tutores de niños menores de 12 años que participan en nuestros programas deben acompañar a sus hijos hacia y desde la ubicación del programa (es decir, piscina, estudio de música, gimnasio, etc.) y deben permanecer en el edificio de YMCA si ser necesario. En caso de que un padre o tutor abandone el área del programa, DEBEN informarle al instructor dónde se puede encontrar. Este procedimiento se ha establecido para la protección y seguridad de todos los niños dentro de los programas de YMCA.
- Satisfacción del programa: valoramos mucho la satisfacción de los participantes de nuestro programa. Si un programa no satisface sus necesidades por cualquier motivo, notifique al Director del programa.