

会员&活动政策

我们是一个重视个人责任、诚实、友爱、相互尊重和非暴力的家庭组织。西郊 YMCA 成员必须同意遵守 Y 的规章制度，遵守 YMCA 的行为准则。管理层保留自行决定撤销、暂停或拒绝会员资格的权利。

会员政策&指南

- 所有 12 岁及 12 岁以上会员每次来访时，必须随身携带会员卡。
- 允许他人使用您的卡将使您失去特权
- 会员资格的续展将于到期日到期。
- 12 岁以下儿童需要家长陪同。
- 父母有责任在使用我们的设施时陪伴他们的孩子，除非孩子参加了一项有计划、有监督的活动。父母应该帮助执行 Y 规则。
- 壁球场可提前预订。
 - 西郊 YMCA 和互惠会员可以预订壁球场。
 - 预订限制为每人每天 1 小时，每周最多 4 小时，只能提前 7 天预定。
- 西郊 YMCA 保留为安全措施、宣传册/出版物/网站和其他营销目的拍摄参与者照片/视频的权利。
- 个人培训是会员服务，未经健身与健康总监批准，外部培训师不得在设施内授课。
- 私人运动教练不得在体育馆、草坪或跑道上进行训练。
- 健康保险和事故保险均不包括在会员费或计划费中。
- 不遵守 Y 政策和程序会导致会员资格终止并不退款。
- 会员必须遵守健康中心规定，包括所有有氧设备的 30 分钟时限。
- 我们鼓励新成员在加入时报名参加合适的培训课程，但除非他们未满 14 岁，否则不需要参加，因为他们必须与私人教练一起完成培训。
- 10-14 岁的健康中心规则（请注意：这些规则始于 10 岁。10 岁以下儿童不得进入健康中心）
 - 0 岁和 11 岁 - 与培训师进行健身连接课程后**
 - 红色手环
 - 必须由父母/监护人陪同
 - 可使用培训师在健身连接课程中批准的任何设备。
 - 12 岁和 13 岁-与培训师进行健身连接课程后**
 - 绿色手环
 - 允许自己来
 - 可使用培训师在安装连接期间批准的任何设备。
 - 14 岁的儿童可以自己使用所有设备。
- 壁球/壁球场需要护目镜。
- 必须在按摩池中穿着泳衣。

水上运动政策

- 成人来回游泳政策-在高峰期，请游泳者绕圈游泳，共用泳道，并将游泳时间限制在一小时内。
- 家庭游泳政策-每个 7 岁以下的儿童必须与成人一对一地在游泳池中游泳。成人和父母陪同孩子，但不游泳，必须脱掉鞋子，坐在池边。所有游泳运动员在进入游泳池前必须洗澡。游泳帽是鼓励但不是必需的，可在欢迎中心柜台购买。
- 家庭游泳对儿童和成人免费。如果七岁以下的儿童是会员，则一名成人必须陪同该儿童在游泳池中游泳，并且可以在不收取额外费用的情况下这样做。
- 健康委员会要求所有游泳运动员在进入游泳池前**必须进行彻底的清洁淋浴**。

活动定价, 退款/积分政策&程序

我们非常重视项目参与者的满意度。如果某个项目因任何原因不能满足您的需求，请通知项目总监。

- 为了获得课程的会员费率，**您必须在课程开始日期的 14 天内获得会员资格，并在整个课程期间保持会员状态**。如果会员资格在课程期间到期，而您不想续约，您必须支付非会员价格。
- 如果某一课程报名人数不符合最低开课要求，且被 YMCA 取消，您将获得全额退款或 YMCA 积分。
- 如果学员在开课至少 72 小时前通知项目总监或授权员工后退学，学员将获得全额退款或 YMCA 积分。
- 如果参加者因长期患病或受伤而无法上课，将发放 YMCA 积分或退款。此请求必须在课程结束前提出，可能需要医生的说明。
- 提前 72 小时以内收到的取消通知将有资格获得 50%的积分/退款。**课程开始后收到的取消通知不符合积分/退款条件**。25.00 美元以下的计划/服务的取消申请仅可获得积分。
- 如 YMCA 会因恶劣天气、教员疾病或其他一些不可预见的原因取消课程，将不给予 YMCA 积分。
- 当学员因个人原因缺课时，YMCA 不会发放积分、退款或补课。
- 参与我们项目的 12 岁以下儿童的父母/监护人必须陪同他们的孩子往返项目所在地（即游泳池、音乐工作室、健身房等），如果需要，必须留在 YMCA 大楼。如果家长或监护人离开课程区域，他们必须通知指导老师可以在哪里找到他们。为保护 YMCA 计划内所有儿童的安全，特制定本程序。
- 项目满意度：我们非常重视项目参与者的满意度。如果某个项目因任何原因不能满足您的需求，请通知项目总监。